



ÉCOLE NATIONALE
D'ADMINISTRATION
PUBLIQUE

PLAN DE COURS

Hiver 2023

Théories du management public

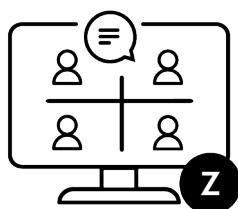
Conception du cours : Étienne Charbonneau, professeur titulaire

Professeur titulaire : Étienne Charbonneau

Courriel : etienne.charbonneau@enap.ca

Disponibilité : 'etienne_charbonneau' sur Skype

Sigle du cours : ENP9115, groupe Z1



WEBICOURS

TABLE DES MATIÈRES

DESCRIPTIF DU COURS	3
OBJECTIFS DU COURS.....	3
COURS PRÉALABLE.....	3
MODALITÉS DU COURS	4
APPROCHE D'ENSEIGNEMENT.....	4
ÉVALUATION	4
MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE.....	7
CONTENU	10
CALENDRIER HIVER 2023.....	9
RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES.....	18
SERVICES AUX ÉTUDIANTS	19
MÉDIAGRAPHIE COMPLÉMENTAIRE.....	19

DESCRIPTIF DU COURS

Ce séminaire sur l'administration publique en question comporte deux modules sur le management public. Dans le premier module sur les écrits classiques, les étudiants¹ approfondiront leurs connaissances sur différents courants dans l'étude du management public. Dans le deuxième module sur les travaux contemporains, l'étudiant abordera des thèmes contemporains tels que l'interface politico-administrative, l'impartition, l'imputabilité, la collaboration interorganisationnelle, les réformes administratives, et l'administration publique 2.0, et tout autre développement dans les recherches récentes.

OBJECTIFS DU COURS

Général :

Ce séminaire vise l'amélioration des connaissances et des aptitudes pour répondre aux exigences de la recherche en ce domaine. Au terme de ce séminaire, l'étudiant sera en mesure :

- de connaître les grands courants de pensée en management public;
- de savoir analyser et de critiquer les théories à l'aide d'un questionnement épistémologique adapté;
- de développer ses habiletés d'analyse positive et normative du management public par le recours aux concepts spécifiques aux théories du secteur.

Autres :

À la fin de ce cours, vous devriez être en mesure de :

- comprendre comment les théories actuelles se rattachent à l'héritage intellectuel de la discipline;
- saisir comment ajouter ses propres analyses conceptuelles ou empiriques à l'édifice collectif qu'est la recherche en management public.

COURS PRÉALABLE

Aucun

¹ Le genre masculin est utilisé dans ce document sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

MODALITÉS DU COURS

Le webicours (Z) nécessite une présence en ligne à heure fixe pour assister aux séances. Quelques séances peuvent être asynchrones (en différé) pour une portion maximale de 20 % de la durée du cours. Ce cours se déroule majoritairement en mode synchrone.

Voici [un lien vers le site web de l'ENAP](#) pour plus d'informations sur les différents types de cours.

Charge de travail attendu

Selon le règlement des études, un crédit correspond normalement à quarante-cinq (45) heures de formation ou d'apprentissage, y compris l'évaluation et le travail individuel de l'étudiant, planifiées et encadrées selon des formules pédagogiques variées et adaptées aux exigences des activités. À titre indicatif, voici donc la charge de travail à laquelle les étudiant·es doivent s'attendre.

Charge de travail attendu	Enseignement synchrone ou activités d'apprentissage asynchrones	Travaux personnels, lectures, rédaction, travaux d'équipe ou autres
Cours de 3 crédits	45 heures	90 heures

APPROCHE D'ENSEIGNEMENT

Un cours de niveau doctoral

Un cours de niveau baccalauréat vise à incorporer les bases d'une discipline. Un cours de maîtrise s'intéresse à ce qui se passe aux frontières de ladite discipline. Un cours de niveau doctoral permet de comprendre en profondeur (1) les fondements de la discipline, (2) ce qui se passe aux frontières de ladite discipline, et (3) comment ajouter sa contribution à l'état des connaissances d'une discipline. Devant l'ampleur de cette tâche, il est important de réaliser qu'au troisième cycle, une part significative de l'apprentissage est accomplie à l'extérieur de la salle de classe.

Mes attentes envers les étudiants :

- Avoir une attitude active quant au contenu du cours.
- Faire toutes les lectures.
- Participer aux échanges en classe :
 - Il s'agit de votre séminaire. Mon rôle est de structurer, et occasionnellement d'arbitrer les discussions. Vous êtes responsables de soutenir la discussion.
- Commencer la rédaction des travaux bien avant la date butoir.
- Remettre les travaux à la date prévue.

Mes engagements :

- Que le contenu des lectures couvre autant les classiques que les nouvelles connaissances conceptuelles, critiques et empiriques découlant de ces classiques.
- D'être à votre disposition en dehors des heures de classe pour répondre à vos interrogations et à prodiguer des conseils sur vos travaux.

Présence et assiduité aux cours :

Pour les absents désirant conserver leurs points de participation, je m'attends à recevoir un sommaire d'au moins 2 000 mots des lectures de la semaine, et ce, au début de la séance suivant l'absence.

ÉVALUATION

Intégrité et Honnêteté intellectuelle

L'ENAP accorde une haute importance à la déontologie académique. Il incombe à tous les étudiants de comprendre ce que l'on entend par le manquement à l'honnêteté intellectuelle selon le [Règlement relatif au plagiat et aux actions et comportements répréhensibles liés à la poursuite d'études à l'ENAP](#). Tout manquement sera sanctionné conformément à ce règlement.

Vous devez vous inscrire et terminer votre apprentissage proposé dans [Réflexe](#) pour obtenir votre badge, symbole de votre engagement à remettre des travaux originaux et documentés. Des formations [Honnêteté intellectuelle et plagiat](#) sont aussi offertes dans les bibliothèques de l'ENAP.

Descriptif des travaux :

▪ Participation en classe :

J'anticipe des discussions animées, mais surtout informées de la part de chaque étudiant, et ce à chaque séance. Pour les absents désirant conserver leurs points de participation, je m'attends à recevoir un sommaire d'au moins 2 000 mots des lectures de la semaine, et ce, au début de la séance suivant l'absence.

▪ Diagrammes :

Au cours de ce trimestre, vous préparerez au moins dix diagrammes résumant toutes les lectures de la semaine. Vous devez être prêt à présenter votre diagramme à la classe de manière formelle. Les diagrammes servent de point initial à la discussion. Pour des exemples de diagrammes, visitez le lien [suivant](#).

▪ Synthèse :

Au cours de la session, les étudiants écriront une synthèse des lectures sur l'un des thèmes 6 à 13. Le travail comptera environ 1 500 mots (sans les références). Au moins la moitié des références seront tirées des lectures de la séance. Le format attendu de la synthèse est celui de la section

Nouvelles frontières de la revue académique Administration publique du Canada. La synthèse doit être déposée au plus tard le 3 avril.

- Travail final :

En lieu de travail final, trois options sont offertes aux étudiants du cours : (option X) un article sous le format *Perspectives*, ou (option Y) un article traditionnel écrit de manière individuelle, ou (option Z) une synthèse des connaissances écrite de manière individuelle. Le travail final aura environ 8 000 mots (sans les références et les annexes) sur un thème abordé dans le séminaire. Pour les options X, Y et Z, le sujet de l'étude devra être choisi au plus tard à la troisième séance.

Option X :

A new article feature is coming to Administration & Society beginning with the July 2020 issue. The new feature, Perspectives, is dedicated to advancing new and distinctive ideas in the study of administration and society. Our aim in introducing the new feature is to provide space and visibility to theoretical, methodological, or philosophical concepts or controversies in public administration and governance that are not a good fit for original research articles. We especially welcome submissions that offer creative theorizing, novel or critical analyses of existing literature and theory, insights into administration from different disciplines, or reinterpretations of classic works. (...)

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0095399720920147> du site de la revue *Administration & Society*.

Option Y :

Revue Gouvernance est une revue évaluée par les pairs, qui publie des textes théoriques, empiriques et/ou critiques s'intéressant à une ou plusieurs dimensions de la gouvernance publique et sociale au Canada et ailleurs dans le monde. Interdisciplinaire et pluriméthodologique, Revue Gouvernance accueille des textes de toutes les sensibilités épistémologiques et ontologiques, dans la double perspective d'enrichir les connaissances positives et normatives sur la gouvernance, ainsi que de nourrir le débat public sur les défis et les enjeux liés à son exercice contemporain.

<https://www.erudit.org/fr/revues/gouvernance> du site de la revue *Gouvernance*.

Option Z :

Field Notes

Field Notes, which include research notes by scholars and case studies illustrating innovations by practitioners (...)

<https://journals.sagepub.com/aims-scope/SLG> du site de la revue *State and Local Government Review*.

Pour les options X, Y ou Z, la date de remise du travail final est le 18 avril au plus tard. Un premier dépôt sera fait le 21 février pour ces options X, Y ou Z.

Critères d'évaluation:

En accord avec la *Politique et règles administratives relatives à l'évaluation des apprentissages* de l'ENAP, la note finale pour le cours est déterminée de la manière suivante :

Note littérale et correspondance chiffrée

96 à 100 % = A+

82 à 84 % = B+

71 à 74 % = C+

90 à 95 % = A

78 à 81 % = B

66 à 70 % = C

85 à 89 % = A-

75 à 77 % = B-

≤ 65 % = E

Pondération :

Évaluation	Points	Date de remise
1. <u>Participation en classe :</u>	15 %	
2. <u>Diagrammes :</u>	15 %	La veille du cours
3. <u>Synthèse :</u>	15 %	3 avril
4. <u>Première remise du travail final :</u>	5 %	21 février
5. <u>Travail final :</u>	50 %	18 avril
Total	100 %	

Échéance :

Les dates de remises des travaux sont connues d'avance. Les travaux doivent être remis à temps. Aucun retard n'est toléré. Les travaux qui ne sont pas remis à temps se verront attribuer une note de zéro.

Retour des travaux :

Sur Athenap.

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

Des frais seront appliqués à votre facture, que vous ayez ou non des textes ou notes de cours en format numérisé sur Athenap, et ce, afin de payer les droits d'auteurs non couverts par notre entente avec Copibec. Voir la grille tarifaire dans [Droits de scolarité et autres frais](#).

La configuration technologique de base pour suivre un cours à l'ENAP est indiquée à l'horaire (https://www.enap.ca/enap/280/Horaire_et_planification_des_cours.enap). Il vous est demandé d'en prendre connaissance avant de vous engager dans le cours.

Matériel à se procurer :

(Disponibilité à la [Coop UQAM](#) et à la [Coop Zone](#) ou [Coopsco](#) à Gatineau)

- Simon, Herbert A. (1945, 1997). *Administrative Behavior* (4th ed.). New York, NY: Free Press ISBN 978-0684835822. [Google Play](#). [Apple books](#). [Amazon Kindle](#).
- Waldo, Dwight (1948, 2006). *The Administrative State*. Piscataway, NJ: Transaction Publishers. ISBN 978-1412805971. [Google Play](#). [Apple books](#). [Amazon Kindle](#).

Matériel accessible en ligne sur la plateforme technopédagogique Athenap :

- Les textes*.

Rencontres virtuelles synchrones

La classe virtuelle est accessible à partir du cours sur Athenap. Les rencontres synchrones sont fortement recommandées. Il est demandé de saisir son prénom et son nom pour que l'enseignant puisse identifier les étudiants. La webcam et le micro-casque ou les écouteurs sont obligatoires. Une connexion filaire est à privilégier, car le *wi-fi* ralentit la diffusion et perturbe l'écoute. Si le *wi-fi* est utilisé, le réseau doit être libéré de tout téléchargement, streaming ou participation à une rencontre synchrone par les membres de la famille ou de la colocation durant le temps de la séance. Les rencontres peuvent être enregistrées par l'enseignant et mises à disposition des étudiants du groupe-cours sur Athenap jusqu'à la date de fin du cours. Ces enregistrements ne seront jamais réutilisés ultérieurement. Si vous ne désirez pas être enregistré, pensez à désactiver votre webcam et votre micro.

CALENDRIER HIVER 2023

SÉANCE	CONTENU
SÉANCE 1 9 janvier	L'Orthodoxie/période classique en administration publique*
SÉANCE 2 16 janvier	L'école Néo-classique/théories des relations humaines et les organisations (publiques?)*
SÉANCE 3 23 janvier	La Nouvelle administration publique*
SÉANCE 4 30 janvier	Le Nouveau management public*
SÉANCE 5 6 février	Le Nouveau service public/La Gestion de l'intérêt public*
SÉANCE 6 13 février	L'interface politico-administrative
SÉANCE 7 20 février	L'impartition
Semaine de lecture du 27 février au 3 mars	
SÉANCE 8 6 mars	L'imputabilité
SÉANCE 9 13 mars	La collaboration interorganisationnelle
SÉANCE 10 20 mars	Les réformes administratives
SÉANCE 11 27 mars	L'administration publique numérique
SÉANCE 12 3 avril	La motivation du service public
Congé le 10 avril	
SÉANCE 13 17 avril	Les règles tatillonnes et le fardeau administratif

CONTENU

SÉANCE 1 : L'Orthodoxie/période classique en Administration publique

Lectures obligatoires

- Northcote, Stafford H., & Trevelyan, C.E. (1854). *Report on the Organisation of the Permanent Civil Service*. London, UK: House of Commons. **Texte 1**
- Wilson, Woodrow. (1887, 2012). The Study of Public Administration. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 16-28). Boston, MA: Wadsworth., ISBN 978-1111342746. **Texte 2**
- Taylor, Frederick W. (1912, 2012). Scientific Management. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 37-43). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 3**
- Gulick, Luther. (1937, 2012). Notes on the Theory of Organizations. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 81-89). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 4**
- Weber, Max. (1946, 2012). Bureaucracy. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 44-49). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 5**
- Hodgetts, John Edwin (1952). Adolescent Bureaucracy: Some Features of the Canadian Civil Service before Confederation, *Canadian Journal of Economics and Political Science*, 18(4), 419-430.*
- Kettl, Donald F. (2022). Weberian Bureaucracy and Contemporary Governance. *Perspectives on Public Management and Governance*, 5(2), 111-120.*

SÉANCE 2 : L'école Néo-classique/ théories des relations humaines et les organisations (publiques?)

Lectures obligatoires

- Follett, Mary Parker. (1926, 2012). The Giving of Orders. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 58-65). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 6**
- Barnard, Chester I. (1938, 2012). Informal Organizations and their Relations to Formal Organizations. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 95-99). Boston, MA: Wadsworth. ISBN 978-1111342746. **Texte 7**
- Simon, Herbert A. (1945, 1997). *Administrative Behavior* (4th ed.). New York, NY: Free Press. **Livre obligatoire**

SÉANCE 3 : La Nouvelle administration publique

Lectures obligatoires

- Waldo, Dwight. (1948, 2006). *The Administrative State*. Piscataway, NJ: Transaction Publishers. **Livre obligatoire**
- Frederickson, H. George. (1971, 2012). Toward a New Public Administration. In Jay M. Shafritz & Albert C. Hyde (Eds.), *Classics of Public Administration* (Vol. 7th, pp. 294-305). Boston, MA: Wadsworth., ISBN 978-1111342746. **Texte 8**

SÉANCE 4 : Le Nouveau management public

Lectures obligatoires

- Moe, Terry M. (1984). The New Economics of Organization. *American Journal of Political Science*, 28(4), 739-777.*
- Hood, Christopher. (1991). A Public Management for all Seasons? *Public Administration*, 69(1), 3-19.*
- Osborne, David, & Gaebler, Ted. (1992). Catalytic Government: Steering Rather than Rowing. In *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector from Schoolhouse to Statehouse, City Hall to the Pentagon* (pp. 25-48). Reading, MA: Addison-Wesley Publishing Compagny. ISBN 0201523949. **Texte 9**
- Savoie, Donald J. (1995a). What is Wrong with the New Public Management? *Canadian Public Administration*, 38(1), 112-121.*
 - Borins, Sandford. (1995a). The New Public Management is here to Stay. *Canadian Public Administration*, 38(1), 122-132.*
 - Savoie, Donald J. (1995b). Just another Voice from the Pulpit. *Canadian Public Administration*, 38(1), 133-136.*
 - Borins, Sandford. (1995b). A Last Word. *Canadian Public Administration*, 38(1), 137-138.*
- Hood, Christopher, & Dixon, Ruth. (2016). Not What It Said on the Tin? Reflections on Three Decades of UK Public Management Reform. *Financial Accountability & Management*, 32(4), 409-428.*

SÉANCE 5 : Le Nouveau service public/la Gestion de l'intérêt public

Lectures obligatoires

- Denhardt, Robert B., & Denhardt, Janet V. (2000). The New Public Service: Serving rather than Steering. *Public Administration Review*, 60(6), 549-559.*
- Cepiku, Denita, & Mastrodascio, Marco. (2021). Equity in Public Services: A Systematic Literature Review. *Public Administration Review*, 81(6), 1019-1032.*

- Young, Sarah L., & Tanner, James. (sous presse). Citizen Participation Matters. Bureaucratic Discretion Matters More. *Public Administration*, 1-25.*
- Rivera, Jason D., & Knox, Claire Connolly. (sous presse). Bureaucratic Discretion, Social Equity, and the Administrative Legitimacy Dilemma: Complications of New Public Service. *Public Administration Review*, 1-13.*
- Cui, Tie, & Osborne, Stephen P. (sous presse). Unpacking Value Destruction at the Intersection between Public and Private Value. *Public Administration*, 1-20.*
- Meier, Kenneth J., & Xu, Xiaoyang. (sous presse). Critical Thoughts about Critical Mass in Representative Bureaucracy: A Theoretical Exploration and Empirical Illustration. *Governance*, 1-21.*
- Nederhand, José, & Edelenbos, Jurian. (sous presse). Legitimate Public participation: A Q Methodology on the Views of Politicians. *Public Administration Review*, 1-15.*

SÉANCE 6 : L'interface politico-administrative

Lectures obligatoires

- Sharp, Mitchell. (1981, 2005). The Role of the Madarins: The Case for a Non-Partisan Senior Public Service. In Barbara Wake Carroll, David Siegel, & Mark Sproule-Jones (Eds.), *Classic Readings in Canadian Public Administration* (pp. 80-83). Toronto, ON: Oxford University Press. ISBN 978-0195421675. **Texte 10**
- Meier, Kenneth J., Compton, Mallory, Polga-Hecimovich, John, Song, Miyeon, & Wimpy, Cameron. (2019). Bureaucracy and the Failure of Politics: Challenges to Democratic Governance. *Administration & Society*, 51(10), 1576-1605.*
- Cooper, Christopher A. (2020). A Closer Look at Bureaucratic Turnover Controlling for Alternative Causes. In *At the Pleasure of the Crown* (pp. 61-79). Vancouver, BC: University of British Columbia Press. ISBN 9780774864787. **Texte 11**
- Baekgaard, Martin, Blom-Hansen, Jens, & Serritzlew, Søren. (2022). How Politicians See Their Relationship with Top Bureaucrats: Revisiting Classical Images. *Governance*, 35(1), 5-24.*
- Struthers, Cory L., Scott, Tyler A, Fleischman, Forrest, & Arnold, Gwen. (2022). The Forest Ranger (and the Legislator): How Local Congressional Politics Shape Policy Implementation in Agency Field Offices. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 32(4), 685–701.*
- Harris, Adam S., Meyer-Sahling, Jan-Hinrik, Mikkelsen, Kim Sass, & Schuster, Christian. (sous presse). Activating the « Big Man »: Social Status, Patronage Networks and Pro-Social Behavior in African Bureaucracies. *Journal of Public Administration Research & Theory*, 1-33.*
- Peters, B. Guy, & Pierre, Jon. (sous presse). Politicisation of the Public Service during Democratic Backsliding: Alternative Perspectives. *Australian Journal of Public Administration*, 1-11.*

SÉANCE 7 : L'impartition

Lectures obligatoires

- Bertelli, Anthony M., Mele, Valentina, & Whitford, Andrew B. (2020). When New Public Management Fails: Infrastructurepublic–Private Partnerships and Political Constraints in Developing and Transitional Economies. *Governance*, 33(3), 477-493.*
- Hafsa, Fatima, Darnall, Nicole, & Bretschneider, Stuart. (2022). Social Public Purchasing: Addressing a Critical Void in Public Purchasing Research. *Public Administration Review*, 82(5), 818-834.*
- Krogh, Andreas Hagedorn, & Thygesen, Svante Aasbjerg. (2022). Project and Process Management of Public- Private Partnerships: Managerial Tensions and Coping Strategies. *Administration & Society*, 54(10), 1993-2020.*
- Wei, Wench, Zhang, Zhiwei, & Yang, Kaifeng. (2022). Local Institutions and Public Service Outsourcing: Managerial Professionalism, Mayoral Strength, and Electoral Rules. *Public Administration Review*, 82(6), 1095-1123.*
- Alonso, José M., & Andrews, Rhys. (2022). Can Public-Private Innovation Partnerships Improve Public Services? Evidence from a Synthetic Control Approach. *Public Administration Review*, 82(6), 1138-1153.*
- Hansen, Gustav Egede, Bel, Germà, & Petersen, Ole Helby. (sous presse). The Unequal Distribution of Consequences of Contracting Out: Female, Low-skilled, and Young Workers Pay the Highest Price. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 1-19.*
- Park, Gowun, & Brunjes, Benjamin M. (sous presse). Engaging Citizens in Government Contracting: A Theoretical Approach for the Role of Social Service Nonprofits. *Perspectives on Public Management and Governance*, 1-13.*

SÉANCE 8 : L'imputabilité

Lectures obligatoires

- Bertelli, Anthony M., & Busuioc, Madalina. (2021). Reputation-Sourced Authority and the Prospect of Unchecked Bureaucratic Power. *Public Administration Review*, 81(1), 38-48.*
- Erlich, Aaron, Berliner, Daniel, Palmer-Rubin, Brian, & Bagozzi, Benjamin E. (2021). Media Attention and Bureaucratic Responsiveness. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 31(4), 687-703.*
- Bertelli, Anthony Michael. (2021). Accountability Values. In *Democracy Administered: How Public Administration Shapes Representative Government* (pp. 15-57). New York, NY: Cambridge University Press. ISBN 978-1316621097. **Texte 12**
- Lee, Seulki, & Ospina, Sonia M. (2022). A Framework for Assessing Accountability in Collaborative Governance: A Process-Based Approach. *Perspectives on Public Management and Governance*, 5(1), 63-75.*

- Patz, Ronny, Thorvaldsdottir, Svanhildur, & Goetz, Klaus H. (2022). Accountability and Affective Styles in Administrative Reporting: The Case of UNRWA, 1951–2020. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 32(1), 111–129.*
- Jacobs, Sandra, Boon, Jan, Wonneberger, Anke, & Houlberg Salomonsen, Heidi. (sous presse). Exploring Media-Covered Accountability of Public Agencies. *Administration & Society*, 1-30.*
- Schillemans, Thomas, Overman, Sjors, Flinders, Matthew, Laegreid, Per , Maggetti, Martino, Papadopoulos, Yannis, & Wood, Matthew (sous presse). Public Sector Accountability Styles in Europe Comparing Accountability and Control of Agencies in the Netherlands, Norway, Switzerland and the UK. *Public Policy & Administration*, 1-22.*

SÉANCE 9 : La collaboration interorganisationnelle

Lectures obligatoires

- Siciliano, Michael D., Wang, Weijie, & Medina, Alejandra. (2021). Mechanisms of Network Formation in the Public Sector: A Systematic Review of the Literature. *Perspectives on Public Management and Governance*, 4(1), 63-81.*
- Van Popering-Verkerk, Jitske, Molenveld, Astrid, Duijn, Michael, van Leeuwen, Corniel, & van Buuren, Arwin. (2022). A Framework for Governance Capacity: A Broad Perspective on Steering Efforts in Society. *Administration & Society*, 54(9), 1767-1794.*
- Lee, David, & Hung, ChiaKo. (2022). Meta-Analysis of Collaboration and Performance: Moderating Tests of Sectoral Differences in Collaborative Performance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 32(4), 360-379.*
- Bell, Emily V., & Olivier, Tomas. (2022). Following the Paper Trail: Systematically Analyzing Outputs to Understand Collaborative Governance Evolution. *Journal of Public Administration Research & Theory*, 32(4), 671-684.*
- Hafer, Joseph A. (2022). Developing the Theory of Pragmatic Public Management through Classic Grounded Theory Methodology. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 32(4), 627-640.*
- Cohen, Galia, & Cohen, Nissim. (sous presse). Understanding Street-Level Bureaucrats' Informal Collaboration: Evidence from Police Officers across the Jurisdictional Divide. *Public Management Review*, 1-19.*
- Scott, Rodney James, & Boyd, Ross. (sous presse). Determined to Succeed: Can Goal Commitment Sustain Interagency Collaboration? *Public Policy and Administration*, 1-31.*

SÉANCE 10 : Les réformes administratives

Lectures obligatoires

- Laframboise, Hubert L. (1971). Administrative Reform in the Federal Public Service: Signs of a Saturation Psychosis. *Canadian Public Administration*, 14(3), 303-325.*

- Pollitt, Christopher, & Bouckaert, Geert. (2017). Comparative Public Management Reform: An Introduction to the Key Debates. In *Public Management Reform: A Comparative Analysis into the Age of Austerity* (4th ed., pp. 1-30). New York, NY: Oxford University Press. ISBN 9780198795186.

Texte 13

- Cooper, Christine, Tweedie, Jonathan, Andrew, Jane, & Baker, Max. (2022). From “Business-Like” to Businesses: Agencification, Corporatisation, and Civil Service Reform under the Thatcher Administration. *Public Administration*, 100(2), 193-215.*
- Klemsdal, Lars, Andreassen, Tone Alm, & Breit, Eric. (2022). Resisting or Facilitating Change? How Street-Level Managers’ Situational Work Contributes to the Implementation of Public Reforms. *Journal of Public Administration Research & Theory*, 32(4), 736-749.*
- Lindquist, Evert A. (2022). The Digital Era and Public Sector Reforms: Transformation or New Tools for Competing Values? *Canadian Public Administration*, 65(3), 547-568.
- Ohemeng, Frank L. K., & Foli, Rosina K. (sous presse). The “Illusion” of Administrative Sovereignty in Developing Countries: A Historical Institutionalism Perspective on Administrative Sovereignty in Ghana. *Administrative Theory & Praxis*, 1-23.*
- Cohen, Nissim. (sous presse). Public Administration Reform and Political Will in Cases of Political Instability: Insights from the Israeli Experience. *Public Policy & Administration*, 1-19.*

SÉANCE 11 : L’administration publique électronique

Lectures obligatoires

- Ganapati, Sukumar, & Reddick, Christopher G. (2018). Prospects and Challenges of Sharing Economy for the Public Sector. *Government Information Quarterly*, 35(1), 77-87.*
- Clarke, Amanda. (2019). The Future of Digital Government. In *Opening the Government of Canada: The Federal Bureaucracy in the Digital Age* (pp. 182-231). Vancouver, BC: University of British Columbia Press. ISBN 9780774836920. **Texte 14**
- Buntaine, Mark T., Hunnicutt, Patrick, & Komakech, Polycarp. (2021). The Challenges of Using Citizen Reporting to Improve Public Services: A Field Experiment on Solid Waste Services in Uganda. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 31(1), 108-127.*
- Camarena, Leonor, & Fusi, Federica. (2022). Always Connected: Technology Use Increases Technostress among Public Managers. *American Review of Public Administration*, 52(2), 154-168.*
- Grimmelikhuijsen, Stephan, & Meijer, Albert. (2022). Legitimacy of Algorithmic Decision-Making: Six Threats and the Need for a Calibrated Institutional Response. *Perspectives on Public Management and Governance*, 5(3), 232-242.*
- Johnson, Brad A. M., Cogburn, Jerrell D., & Llorens, Jared J. (sous presse). Artificial Intelligence and Public Human Resource Management: Questions for Research and Practice. *Public Personnel Management*, 1-25.*

SÉANCE 12 : La motivation du service public

Lectures obligatoires

- Awan, Sahar, Bel, Germà, & Esteve, Marc. (2020). The Benefits of PSM: An Oasis or a Mirage? *Journal of Public Administration Research and Theory*, 30(4), 619-635.*
- Piatak, Jaclyn S., Sowa, Jessica E., Jacobson, Willow S., & McGinnis Johnson, Jasmine. (2021). Infusing Public Service Motivation (PSM) throughout the Employment Relationship: A Review of PSM and the Human Resource Management Process. *International Public Management Journal*, 24(1), 86-105.*
- Perry, James L. (2021). Theoretical and Empirical Foundations for Public Service Motivation. In *Managing Organizations to Sustain Passion for Public Service* (pp. 20-49). New York, NY: Cambridge University Press. ISBN 9781108843256. **Texte 15**
- Taylor, Jeannette, Brewer, Gene A., & Ripoll, Guillem. (2022). Towards a Measure of Institutional Public Service Motivation: Theoretical Underpinnings and Propositions for Future Research. *Asia Pacific Journal of Public Administration*, 44(3), 195-213.*
- Mensah, James Kwame, & Amegavi, George Babington. (sous presse). Experimental Public Service Motivation Research: A Systematic Review and Future Directions. *International Journal of Public Administration*, 1-22.*
- Azhar, Aisha, & Steen, Trui. (sous presse). Underlying Assumptions of Public Service Motivation: A View from the Developing World. *Asia Pacific Journal of Public Administration*, 1-21.*
- Ritz, Adrian, Weißmüller, Kristina S., & Meynhardt, Timo. (sous presse). Public Value at Cross Points: A Comparative Study on Employer Attractiveness of Public, Private, and Nonprofit Organizations. *Review of Public Personnel Administration*, 1-29.*

SÉANCE 13 : Les règles tatillonnes et le fardeau administratif

Lectures obligatoires

- George, Bert, Pandey, Sanjay K., Steijn, Bram, Decramer, Adelien, & Audenaert, Mieke. (2021). Red Tape, Organizational Performance, and Employee Outcomes: Meta-analysis, Meta-regression, and Research Agenda. *Public Administration Review*, 81(4), 638-651.*
- Dehart-Davis, Leisha. (2017). Creating Effective Rules through Green Tape. In *Creating Effective Rules in Public Sector Organizations* (pp. 105-133). Washington, DC: Georgetown University Press. ISBN 9781626164468. **Texte 16**
- Migchelbrink, Koen, & Van de Walle, Steven. (2022). Augmentation du coût de la participation : les formalités administratives et l'attitude des fonctionnaires à l'égard de la participation publique. *Revue internationale des sciences administratives*, 88(3), 527-545.*
- Masood, Ayesha, & Nisar, Muhammad Azfar. (2021). Administrative Capital and Citizens' Responses to Administrative Burden. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 31(1), 56-72.*

- Baekgaard, Martin, & Tankink, Tara. (2022). Administrative Burden: Untangling a Bowl of Conceptual Spaghetti. *Perspectives on Public Management and Governance*, 5(1), 16-21.*
- Ray, Victor, Herd, Pamela, & Moynihan, Donald P. (sous presse). Racialized Burdens: Applying Racialized Organization Theory to the Administrative State. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 1-14.*
- Campbell, Jesse W., Pandey, Sanjay K., & Arnesen, Lars. (sous presse). The Ontology, Origin, and Impact of Divisive Public Sector Rules: A Meta-Narrative Review of the Red Tape and Administrative Burden Literatures. *Public Administration Review*, 1-20.*

RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

Normes de présentation des références bibliographiques dans les travaux

Le guide de l'APA est disponible dans les différentes bibliothèques de l'ENAP :

AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION (2010). Publication manual of the American Psychological Association, 6^e éd., Washington, DC, American Psychological Association.

[Mon Diapason – Outil bibliographique pour apprendre à citer ses sources selon les normes de l'APA](#)

[Normes de l'APA](#)

Des formations sont offertes dans les différentes bibliothèques de l'ENAP :

[Honnêteté intellectuelle et plagiat](#)

Normes de présentation des travaux

[Guides pour la rédaction](#)

Intégrité et Honnêteté intellectuelle

[Règlement relatif au plagiat et aux actions et comportements répréhensibles liés à la poursuite d'études à l'ENAP](#)

Évaluation des apprentissages

[Politiques et règles administratives relatives à l'évaluation des apprentissages](#)

Politique sur la qualité de la langue française

[Politique relative à l'usage et à la qualité de la langue française](#)

Règlement des études

[Règlement des études](#)

SERVICES AUX ÉTUDIANTS

Étudiants en situation de handicap

Les Services aux étudiants de l'ENAP (SAE) ont pour mandat de soutenir les étudiants en situation de handicap dans la réalisation de leur projet d'études, de concert avec le personnel enseignant. Les professionnels des SAE peuvent vous accompagner, sur demande, dans l'élaboration, la réalisation et la coordination d'un plan de service personnalisé, en collaboration avec le personnel enseignant. N'hésitez pas à en parler à votre enseignant pour qu'il vous dirige vers nos services en toute confidentialité ou encore contactez-nous directement : sae@enap.ca.

L'équipe des Services aux étudiants

Politique de prévention et de lutte contre les violences à caractère sexuel

L'ENAP estime que toutes les personnes qui composent la communauté universitaire devraient pouvoir compter sur un milieu de travail, d'études ou de prestation de services exempt de toute forme de violences à caractère sexuel. Pour en savoir plus, consulter la politique :

Politique de prévention et de lutte contre les violences à caractère sexuel

Pour avoir du soutien, faire un signalement ou une plainte :

Ligne d'intervention – Violences à caractère sexuel : 1-866-220-7114

MÉDIAGRAPHIE COMPLÉMENTAIRE

Aucune